

Pravidlá spracovania a ochrany osobných údajov aplikácie webového servera www.zadajlekara.sk

Spoločnosť MEDDI hub a.s., so sídlom Panská 854/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 06230458, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 25071 (ďalej aj ako "Prevádzkovateľ" alebo "Správca"), je prevádzkovateľom webového serveru aplikácie www.zadajlekara.sk (ďalej len "Server"), ktorý slúži predovšetkým na získavanie kontaktných údajov potenciálnych používateľov Aplikácie, ktorá je definovaná nižšie.

Prevádzkovateľ prevádzkuje aj mobilnú aplikáciu a online aplikáciu webového serveru skupiny "MEDDI", ktoré je Subjekt údajov oprávnený používať na základe Licencie alebo Sublicencie (ďalej len "Aplikácia"). Aplikácia je komunikačná platforma v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti, ktorá umožňuje vzájomnú elektronickú komunikáciu medzi subjektom údajov (pacientom) a akreditovaným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti (lekárom). Predmetom takejto komunikácie budú spravidla odborné konzultácie a odborné stanoviská týkajúce sa zdravotného stavu pacientov a v rámci takejto komunikácie sa môže realizovať šifrovaný prenos údajov a iných informácií.

Subjekt údajov je používateľ aplikácie webového servera www.zadajlekara.sk, ktorý vyplnil a odoslal informačný formulár na serveri správcovi (ďalej len "subjekt údajov").

Tieto pravidlá spracovania a ochrany osobných údajov (ďalej len "pravidlá") upravujú všetky operácie s osobnými údajmi v súvislosti s používaním servera, pokiaľ sa konkrétne subjekty nedohodnú inak.

1. Kto spracováva vaše osobné údaje (tzv. správca údajov)

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť MEDDI hub a.s., so sídlom Panská 854/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 06230458, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 25071 (ďalej len "prevádzkovateľ").

Kontaktné údaje správcu sú tieto: adresa na doručovanie Panská 854/2, Nové Město, 110 00 Praha, e-mailová adresa info@meddi.com, telefónne číslo 221 025 382. Prevádzkovateľ nevymenoval úradníka pre ochranu údajov.

2. Ako získavame tieto osobné údaje (Zdroje osobných údajov)

Prevádzkovateľ spracúva iba osobné údaje, ktoré Subjekt údajov poskytne Prevádzkovateľovi servera v súvislosti s vyplnením a odoslaním informačného formulára na serveri (ďalej aj ako "formulár").

3. Aké osobné údaje sa spracúvajú (kategórie osobných údajov)

Tieto pravidlá sa vzťahujú výlučne na spracovanie údajov o fyzických osobách. Prevádzkovateľ servera ako správca údajov spracúva:

1. identifikačné a kontaktné osobné údaje Dotknutej osoby v rozsahu uvedenom v informačnom formulári, t. j. meno, priezvisko
2. identifikačné a kontaktné osobné údaje lekára, u ktorého je alebo chce byť Subjekt údajov registrovaný (ďalej len "Lekár"), v rozsahu uvedenom v Informačnom formulári, t. j. meno, priezvisko, adresa a telefónne číslo Lekára (ďalej spoločne len "Osobné údaje").

V prípade, že Subjekt údajov zverejní na Serveri akékoľvek osobné údaje tretích strán, je povinný tak urobiť len za podmienok stanovených v platných právnych predpisoch.

4. Ako používame osobné údaje (účely spracovania osobných údajov)

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na tieto účely:

- Osobné údaje uvedené v bode 3.1. na identifikáciu subjektu údajov ako existujúceho alebo potenciálneho používateľa aplikácie;
- Osobné údaje uvedené v bode 3.1. na identifikáciu lekára ako potenciálneho používateľa Aplikácie a na prípadné kontaktovanie lekára zo strany Prevádzkovateľa s ponukou na používanie Aplikácie; tento účel spracúvania priamo súvisí s účelom, na ktorý lekár poskytol svoje osobné údaje,
- osobné údaje uvedené v bodoch 3.1 a 3.2 na účely ich uchovávaní, správy a archivácie na budúce použitie v rámci aplikácie

5. Na základe čoho spracúvame osobné údaje (Právne tituly spracúvania osobných údajov)

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje pri prevádzke servera na základe týchto právnych titulov:

- Osobné údaje uvedené v bode 3.1. na základe súhlasu dotknutej osoby.
- Osobné údaje uvedené v bode 3.1. na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa a Dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia; Prevádzkovateľ pred začatím spracúvania osobných údajov Lekára vykonal Test účelovej zlučiteľnosti podľa čl. 6 ods. 4 Nariadenia), ako aj tzv. test vyváženosti podľa bodu 47 Nariadenia, pričom výsledky oboch testov boli pozitívne. Prevádzkovateľ preto vidí oprávnený záujem v priamom marketingu, ktorého účelom je sprístupniť aplikáciu všetkým jej potenciálnym používateľom, t. j. najmä subjektom údajov (pacientom) a lekárom (ktorých činnosť súvisí s prevádzkou aplikácie).

6. Komu poskytujeme vaše osobné údaje (príjemcovia osobných údajov)

Prevádzkovateľ odovzdáva osobné údaje iným prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom len vtedy, ak je to nevyhnutné na splnenie jednotlivých účelov spracúvania v súlade s príslušným právnym titulom na spracúvanie osobných údajov. Prevádzkovateľ odovzdáva osobné údaje najmä externým subjektom, ktoré mu poskytujú serverové, cloudové alebo IT služby a pod. Osobné údaje sa môžu prenášať aj príslušným orgánom verejnej moci na základe právnych predpisov.

Správca údajov neprenáša spracúvané osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

7. Doba spracovania osobných údajov

Osobné údaje bude správca spracúvať maximálne 6 mesiacov odo dňa ich poskytnutia. Potom budú osobné údaje vymazané. Osobné údaje budú vymazané aj v prípade odvolania súhlasu s ich spracovaním. Výmaz sa však nevzťahuje na osobné údaje, ktoré Prevádzkovateľ spracúva na základe iného dôvodu ako súhlasu. Tým nie je nijako dotknuté spracúvanie osobných údajov v rozsahu potrebnom na splnenie zákonných povinností..

8. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovani

Spracúvanie osobných údajov nebude zahŕňať automatizované rozhodovanie vrátane profilovania, ako sa uvádza v článku 22 ods. 1 a 4 GDPR.

9. Ako sú osobné údaje zabezpečené

Nakladanie s osobnými údajmi sa vykonáva v plnom súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov. Správca kladie veľký dôraz na technické a organizačné zabezpečenie spracúvaných údajov.

S cieľom zabezpečiť dodržiavanie pravidiel spracúvania osobných údajov bola prijatá interná smernica o ochrane osobných údajov a na základe tejto smernice boli u správcu zavedené organizačné a technické bezpečnostné opatrenia na ochranu spracúvaných osobných údajov.

Všetky osobné údaje sú uložené v elektronickej pamäti. Prístup k úložisku je chránený heslom a šifrovanou komunikáciou s databázou. V rámci správcu majú k osobným údajom prístup len tí zamestnanci, ktorí s nimi musia bezprostredne pracovať.

V rámci týchto opatrení sú najmä všetci zamestnanci a osoby spolupracujúce na základe občianskoprávných zmlúv viazaní povinnosťou mlčanlivosti. Rovnakú úroveň ochrany osobných údajov vyžadujeme aj od našich sprostredkovateľov.

10. Aké práva má subjekt údajov v súvislosti so spracovaním a ochranou osobných údajov

V súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov môžete u prevádzkovateľa uplatniť nasledujúce práva za podmienok uvedených v článkoch 15 až 22 GDPR:

- Právo odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov

Svoj dobrovoľný súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek bezplatne odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na spracúvanie osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ spracúva na základe iného právneho titulu ako je súhlas, t. j. najmä ak je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, zákonnej povinnosti alebo z iných dôvodov uvedených v platných právnych predpisoch.

- Právo na prístup k spracúvaným osobným údajom

V rámci práva na prístup k osobným údajom môžete získať tieto informácie: či správca spracúva vaše osobné údaje, na aký účel a aké osobné údaje spracúva, či osobné údaje prenáša iným príjemcom, ako dlho osobné údaje spracúva a informácie o vašich právach v súvislosti so spracúvanými osobnými údajmi. Zároveň máte možnosť získať kópiu svojich spracúvaných osobných údajov.

- Právo na opravu spracúvaných osobných údajov

V rámci práva na opravu spracúvaných osobných údajov máte právo požiadať o opravu alebo doplnenie nesprávne alebo neúplne spracúvaných osobných údajov.

- Právo na vymazanie spracúvaných osobných údajov

Máte právo požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, ak neexistuje platný právny titul prevádzkovateľa na ich spracovanie. Naopak, nemáte právo požadovať vymazanie spracúvaných osobných údajov počas doby ich zákonného spracúvania (napr. na základe právneho titulu plnenia uzavretej zmluvy alebo plnenia zákonnej povinnosti). Vždy máte právo požiadať o vymazanie spracúvaných osobných údajov, ak je právnym základom pre spracúvanie zo strany prevádzkovateľa váš predchádzajúci súhlas.

- Právo na obmedzenie spracovania osobných údajov

Máte právo požiadať Prevádzkovateľa o obmedzenie rozsahu spracúvania vašich osobných údajov v týchto prípadoch: (i) namietate presnosť spracúvaných osobných údajov - spracúvanie môže byť obmedzené až do vydania rozhodnutia, (ii) spracúvanie je nezákonné, ale žiadate len o obmedzenie spracúvania, nie o úplný výmaz, (iii) Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje výlučne na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov, alebo (iv) ste namietali proti spracúvaniu vašich osobných údajov a Prevádzkovateľ sa touto žiadosťou ešte nezaoberal.

- Právo na prenosnosť spracúvaných osobných údajov

Máte právo požiadať prevádzkovateľa o prenos vašich spracúvaných osobných údajov v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte na účely ich následného prenosu inému prevádzkovateľovi. Prípadne máte v technicky uskutočniteľných prípadoch právo požiadať o ich

prenos priamo k inému správcovi. Toto právo je možné uplatniť len za predpokladu, že spracúvanie je založené na právnom titule plnenia zmluvy alebo na vašom súhlase a zároveň sa vykonáva v rámci prevádzkovateľa automatizovanými prostriedkami (prostredníctvom informačných systémov).

- Právo namietať proti spracovaniu osobných údajov

Máte právo namietať v prípadoch, keď prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje na základe právneho titulu "oprávnené záujmy prevádzkovateľa" podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Prevádzkovateľ nie je oprávnený ďalej spracúvať vaše osobné údaje po podaní námietky, pokiaľ nepreukáže závažné oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo nepreukáže nevyhnutnosť ďalšieho spracúvania na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, môžete kedykoľvek vzniesť námietku a prevádzkovateľ už nebude osobné údaje na tento účel spracúvať.

Vyššie uvedené práva ste oprávnení uplatniť u správcu týmito spôsobmi:

- písomná žiadosť v listinnej podobe (s overeným podpisom) doručená na adresu kontrolóra alebo
- písomná elektronická žiadosť (e-mail s uznaným elektronickým podpisom) doručená na e-mailovú adresu Správcu alebo
- žiadosť v písomnej elektronickej forme (dátová správa) doručená do dátovej schránky správcu.

Podľa právnych predpisov (článok 12 GDPR) je správca pri vybavovaní žiadosti povinný jednoznačne identifikovať žiadateľa. V prípade podania žiadosti v inej ako vyššie požadovanej forme vás správca vyzve, aby ste sa jednoznačne identifikovali predložením dokladu totožnosti alebo opätovným podaním žiadosti jedným z vyššie požadovaných spôsobov. Ide o preventívne bezpečnostné opatrenie, ktoré má zabrániť prístupu neoprávnených osôb k vašim osobným údajom.

Sťažnosť proti spracovaniu osobných údajov

Ak sa domnievate, že pri spracúvaní vašich osobných údajov Správcom boli porušené pravidlá ochrany osobných údajov stanovené v právnych predpisoch (GDPR), máte právo podať sťažnosť proti takémuto spracúvaniu na Úrad pre ochranu osobných údajov, ktorý sídli na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Tieto pravidlá ochrany údajov sú platné a účinné od 1.11.2021

Spoločnosť MEDDI hub a.s.